

Privacyverklaring

Bedrijfsgegevens

Eurograb B.V.

Machineweg 46 B

1394 AW Nederhorst den Berg

Telefoonnummer: +31 294 20 80 02

Website: www.eurograb.eu

E-mail: info@eurograb.eu

1. Inleiding

Wij, Eurograb B.V., hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- Welke persoonsgegevens wij verzamelen
- Waarom wij deze gegevens verwerken
- Hoe wij deze gegevens gebruiken
- Met wie wij gegevens delen
- Welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens

Door gebruik te maken van www.eurograb.eu, of door telefonisch / per e-mail contact met ons op te nemen, gaat u akkoord met deze privacyverklaring. Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende situaties:

2.1 Websitegebruik

Traffic data

Voor het functioneren van de website wordt traffic data verzameld (zoals IP-adres, type browser, bezochte pagina's, tijdsduur van het bezoek). Deze gegevens zijn geanonimiseerd en worden uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden.

2.1.1 Account aanmaken

Bij het aanmaken van een account verzamelen wij:

- Aanhef, voornaam, achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

- Adres: straat, huisnummer, postcode, plaats, land
- KvK-nummer, btw-nummer
- E-mailadres voor facturatie

2.1.2 Bestelling plaatsen

Bij het plaatsen van een bestelling verzamelen wij bovenstaande gegevens én:

- **Bankgegevens**, indien betaling wordt voldaan (alleen de noodzakelijke betaalinformatie)

2.1.3 Contactformulier

Bij het invullen van het contactformulier geeft u ons toestemming om contact met u op te nemen per e-mail of telefoon. De volgende gegevens worden verwerkt:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, en overige gegevens die u vrijwillig verstrekt in uw bericht.

2.2 Telefonisch contact

Bij telefonisch contact kunnen wij uw naam, telefoonnummer en andere door u verstrekte gegevens noteren, uitsluitend om u van dienst te zijn.

Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt, kan het gesprek worden opgenomen. Wij doen dit om:

- Uw bestelling correct te verwerken;
- Onze dienstverlening te verbeteren;
- Onze medewerkers te trainen;
- Eventuele misverstanden achteraf te kunnen verhelderen.

De opnames worden zorgvuldig en beveiligd bewaard, en alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot deze gegevens. Wij bewaren de opnames niet langer dan noodzakelijk, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor een juridisch geschil of verplichting.

De wettelijke grondslag voor het opnemen van gesprekken is ons gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de opname van het gesprek. In dat geval kunt u dit direct bij aanvang van het gesprek aangeven.

2.3 Offertes

Voor het opstellen van offertes verzamelen wij:

- Contactgegevens: aanhef, voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer
 - Factuurgegevens: bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer, btw-nummer
 - Technische gegevens over uw machine (t.b.v. het juiste aanbouwdeel)
-

2.4 Facturatie

Voor facturatie verzamelen wij:

- Contact- en factuurgegevens zoals hierboven beschreven
 - Bankgegevens: bankrekeningnummer
-

2.5 Verzending van uw bestelling

Voor de verzending delen wij de volgende gegevens met bezorgdiensten zoals DPD:

- Naam
 - Adresgegevens
 - Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
Deze gegevens worden gebruikt voor verzendbevestigingen en leveringsupdates.
-

2.6 E-mailcommunicatie

Wij gebruiken uw e-mailadres uitsluitend voor:

- Bevestiging van bestellingen
- Toesturen van offertes.
- Informatieve berichten (zoals waarschuwingen voor phishing of systeemupdates)

Indien wij in de toekomst nieuwsbrieven willen versturen, dan zullen wij bestaande klanten vooraf expliciete toestemming vragen. Nieuwe klanten kunnen te zijner tijd bij registratie aangeven of zij zich willen aanmelden voor een nieuwsbrief.

3. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is of zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld (bijvoorbeeld voor garantie, fiscale doeleinden of klantondersteuning).

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor:

- Het uitvoeren van de overeenkomst (bijvoorbeeld bezorgdiensten)
 - Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Uw gegevens worden niet verkocht aan derden.
-

5. Beveiliging bedrijfsterrein

Op ons bedrijfsterrein zijn beveiligingscamera's aanwezig. Deze camera's zijn geplaatst om personen, eigendommen en het terrein te beveiligen. Personen die het terrein betreden, kunnen op beeld worden vastgelegd. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is, tenzij een incident langere opslag vereist. De grondslag voor dit cameratoezicht is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1, sub f van de AVG.

6. Gebruik van Beeld- en Videomateriaal

Wij werken regelmatig met beeld- en videomateriaal van producten die door onze klanten zijn aangeschaft of geplaatst. Dit materiaal gebruiken wij voor onder andere productontwikkeling, inspiratie, archivering en promotie.

6.1 Beelden zonder persoonsgegevens

In veel gevallen bevatten deze beelden geen herkenbare personen of herleidbare persoonsgegevens. Het gaat dan uitsluitend om afbeeldingen van producten of projecten. Dergelijk materiaal valt niet onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze beelden mogen wij dan ook bewaren en gebruiken zonder verdere beperkingen, zolang ze niet herleidbaar zijn tot een persoon.

6.2 Beelden met mogelijk herleidbare informatie

Wanneer beeldmateriaal wel personen of andere herleidbare gegevens bevat (zoals gezichten, kentekens of andere unieke kenmerken), vragen wij altijd vooraf schriftelijk

toestemming van de betrokken klant of persoon. Deze toestemming geldt voor het gebruik van het materiaal voor specifieke doeleinden, zoals promotie via onze website, sociale media of drukwerk.

De verwerking van dit soort beelden gebeurt op basis van toestemming zoals bedoeld in artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen. Na intrekking worden de betreffende beelden niet langer gebruikt en waar mogelijk verwijderd uit onze systemen. Beelden waarop personen herkenbaar in beeld zijn, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij anders overeengekomen.

7. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie (aanpassing van onjuiste gegevens)
- Recht op verwijdering van uw gegevens ("recht op vergetelheid")
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kunt hiervoor contact opnemen via info@eurograb.eu. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen op uw verzoek.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via: info@eurograb.eu.